

Flux Gebruiksvoorwaarden

Onderstaande gebruiksvoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik mag worden gemaakt van het online platform Flux. Flux biedt één systeem om vast en flex-personeel te plannen en uren en onkosten te registreren. Door Flux te gebruiken, zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

Definities

De in deze Gebruiksvoorwaarden met hoofdletter geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- a) **Account**
Het persoonlijke account van Gebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot de Dienst.
- b) **Administrator**
Degene(n) die bij Opdrachtgever verantwoordelijk is (zijn) voor het aanmaken en beheren van Accounts voor Gebruikers binnen de organisatie van Opdrachtgever.
- c) **Data**
Alle voor en door Gebruiker op de systemen ingevoerde, geïmporteerde, opgeslagen gegevens, zoals ingevoerd voor de levering van de Dienst.
- d) **Dienst(en)**
De dienst die Flux ten behoeve van Gebruiker zal leveren, onder andere, maar niet uitsluitend bestaande uit het beschikbaar stellen van het Flux-systeem waarmee gebruiker vast en flex-personeel kan plannen, roosters inzien en uren en onkosten kan registreren.
- e) **Flux**
Het planning- en tijdregistratiesysteem Flux, een product van Nedap Staffing Solutions als onderdeel van Nedap N.V. gevestigd aan de Parallelweg 2, 7141 DC te Groenlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08013836
- f) **Gebruiker**
De persoon die werkt met Flux voor de planning en/of registratie van uren en onkosten.
- g) **Gebruiksvoorwaarden**
De onderhavige voorwaarden.
- h) **Intellectuele Eigendomsrechten**
De rechten (van intellectuele eigendom) waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- i) **Materialen**
Alle, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- j) **Opdrachtgever**
De partij die een contractuele relatie is aangegaan met Nedap N.V. op grond waarvan het Flux-systeem wordt ingezet binnen het bedrijf van deze partij en aan wie noodzakelijk hardware en/of software wordt geleverd.
- k) **Overeenkomst**
De overeenkomst tussen Flux en Gebruiker op grond waarvan Flux de Dienst zal leveren en waarvan de Gebruiksvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken. De Overeenkomst ontstaat op het moment dat Gebruiker de eerste keer gebruik maakt van Flux.
- l) **Partij(en)**
Flux en Gebruiker tezamen of afzonderlijk.

m) **SLA**

De Service Level Agreement tussen Flux en Opdrachtgever, waarin onder meer bepalingen zijn opgenomen over software updates, beschikbaarheid en responsetijden.

n) **Vertrouwelijke Informatie**

Niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 1 Gebruik van de Dienst

1. De Dienst biedt Gebruiker de mogelijkheid om via Flux vast en flex-personeel in te plannen en uren en/of onkosten te registreren.
2. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, heeft iedere Gebruiker een Account nodig. Om een Account aan te maken moet Gebruiker zich registreren of worden uitgenodigd door de Administrator. Nadat de registratie is afgerond ontvangt Gebruiker een bericht op het moment dat hij op het Account kan inloggen en de Dienst kan gebruiken. Op dat moment is er een Overeenkomst tot stand gekomen tussen Gebruiker en Flux.
3. Gebruiker logt in met een e-mailadres en wachtwoord, eventueel aangevuld met of vervangen door Opdrachtgever gevraagde en door Flux ondersteunde aanvullende loginvereisten.
4. Een Account en de logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. In het bijzonder dient Gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden.
5. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zal Gebruiker direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig en wenselijk zijn om misbruik van het Account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het (laten) verwijderen van het Account. Ook zal Gebruiker direct melding maken bij Flux, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden ter voorkoming van misbruik van het Account.
6. Bij het gebruik van de Dienst worden persoonsgegevens verwerkt. Voor de verwerking van persoonsgegevens gelden de bepalingen uit artikel 7. Informatie over hoe Flux omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers is te vinden in de privacy- en cookieverklaring die te vinden is via [Privacy Statement & Disclaimer - Nedap](#).
7. De inhoud van Flux is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Flux garandeert niet dat de op het systeem verstrekte gegevens en informatie vrij zijn van fouten of onvolkomenheden.

Artikel 2 Gebruiksregels

1. Gebruiker garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen te verspreiden die:
 - Kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - Inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - Informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit die bedoeld is om de lezer criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 - Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere Intellectuele Eigendomsrechten;
 - (Kinder)pornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;

2. Daarnaast is het Gebruiker niet toegestaan de Dienst onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.
3. Indien Flux constateert dat Gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij Gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Flux zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Flux zonder waarschuwing ingrijpen.
4. Indien naar het oordeel van Flux hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Flux of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door het overmatig vaak aanroepen van de Dienst, het overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Flux gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
5. Flux is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Flux gerechtigd om de naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens van Flux af te geven aan een derde die klaagt over het door Gebruiker inbreuk maken op diens rechten of deze Gebruiksvoorwaarden, mits
 - Het voldoende aannemelijk is dat de materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
 - De derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
 - Het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en
 - De afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
6. Flux kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op Gebruiker verhalen. Gebruiker weet dat hij zich dient te houden aan de gebruiksregels in dit artikel en dat Gebruiker bij niet naleving van deze regels de rechten van derden kan schenden, waarvoor Gebruiker zelf aansprakelijk is.

Artikel 3 Klachten

1. Flux neemt klachten en meldingen ten aanzien van de Dienst uiterst serieus. In geval van vragen, opmerkingen en klachten, kan contact worden opgenomen door of namens de Opdrachtgever door middel van de daartoe bestemde wijze zoals aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
2. Op klachten over de Dienst zal Flux zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst reageren.

Artikel 4 Ondersteuning

1. Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst.
2. Flux zal een redelijk niveau van ondersteuning leveren zoals overeengekomen met de Opdrachtgever in de toepasselijke SLA. Flux geeft geen garantie dat alle door of namens Gebruiker aangedragen problemen of verzoeken in behandeling worden genomen.

Artikel 5 Beschikbaarheid en onderhoud

1. Beschikbaarheid en onderhoud van Flux is vastgelegd in de toepasselijke SLA tussen Flux en Opdrachtgever.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, de bijbehorende software, alsmede alle informatie en afbeeldingen berusten bij Flux en/of haar licentiegevers. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Flux, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Flux verstrekt hierbij Gebruiker een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst teneinde de Dienst te kunnen gebruiken in overeenstemming met onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

3. Data die Gebruiker opslaat of verwerkt via de Dienst is en blijft eigendom van Gebruiker. De zeggenschap over de Data berust zodoende te allen tijde bij Gebruiker. Flux heeft een eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie geanonimiseerd in te zetten voor de Dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan.
4. Indien Gebruiker informatie stuurt naar Flux, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft Gebruiker Flux een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Dienst. Voorgaande geldt niet voor informatie die Gebruiker nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
5. Flux is gerechtigd de Data geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van statistische analyses en ter verbetering van de Dienst. Daarnaast is Flux gerechtigd het gebruik van de Dienst te monitoren, op basis waarvan zij aanbevelingen kan doen aan Gebruiker.

Artikel 7 *Persoonsgegevens en beveiliging*

1. De Data die Gebruiker via het Account op het Platform plaatst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
2. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst. Behoudens de wettelijke verplichting van Flux om op verzoek van een daartoe bevoegde autoriteit deze gegevens te moeten overhandigen. Indien toegestaan zal Flux de Gebruiker hierover informeren.
3. De door Flux te verwerken persoonsgegevens bij de uitvoering van haar Diensten, vallen onder de privacywetgeving. Flux zal bij de verwerking rekening houden met de vereisten uit die wetgeving. Informatie over hoe Flux omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers is te vinden in de [Privacy Statement & Disclaimer - Nedap](#).
4. Flux zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Dit evenwel enkel indien en voor zover deze zich in de systemen of op de infrastructuur van Flux bevinden.

Artikel 8 *Duur en opzegging*

1. De Overeenkomst gaat in zodra Gebruiker zich voor de eerste keer gebruik maakt van Flux en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Opdrachtgever kan op ieder moment de Overeenkomst beëindigen door een Account te verwijderen of laten verwijderen.
3. Bij beëindiging, om welke reden dan ook, is Flux gerechtigd om per direct de Dienst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen Data en gemaakte koppelingen te verwijderen, zulks met inachtneming van artikel 6.3 van deze Gebruikersvoorwaarden.

Artikel 9 *Wijzigen gebruiksvoorwaarden*

1. Flux behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Flux zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aankondigen bij Gebruiker. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
2. Indien Gebruiker een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kan Gebruiker tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst opzeggen. Gebruik van de Dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aanvullende voorwaarden.

Artikel 10 *Overige bepalingen*

1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Flux schriftelijk zijn aanvaard.